

Declaración de transparencia – EU Data Act

Productos Tapo – Dispositivos de Hogar Inteligente

Datos del Operador Económico en la UE

Sociedad: TP-LINK ESPAÑA, S.L.

Dirección: CL Quintanavides 17, 3. BJ A, Madrid, España

NIF: B88135124

Email: sales.es@tp-link.com

Web: www.tp-link.com/es

La presente Declaración de Transparencia en virtud del Reglamento (UE) 2023/2854 sobre datos (EU Data Act), aplicable desde el 12 de septiembre de 2025, describe la generación, el acceso, la compartición y el uso de los datos relativos a los productos conectados Tapo de hogar inteligente comercializados en España.

1. Identidad del titular de los datos y del fabricante

El titular de los datos (data holder) y fabricante de los productos conectados Tapo objeto de la presente declaración es, con carácter general, una sociedad del grupo TP-Link/Tapo responsable de la prestación del servicio y de la comercialización en el mercado del EEE.

El operador económico responsable ante los usuarios en España es TP-LINK ESPAÑA, S.L., con los datos de contacto indicados en el encabezado de este documento.

Los datos de contacto actualizados, incluidos dirección y datos de atención al cliente, están disponibles en el sitio oficial de Tapo (www.tapo.com/es/). El usuario puede utilizar los canales de asistencia indicados para cualquier consulta en materia de datos.

2. Naturaleza de los datos generados por los productos conectados

Los productos Tapo cubiertos por la presente declaración se agrupan en las siguientes categorías, cada una con su perfil de datos específico. Esta diferenciación responde al principio de transparencia proporcional al riesgo establecido en el EU Data Act.

2.1 Cámaras de Vigilancia y Timbres con Vídeo (*Categoría de alto impacto – datos de imagen, audio y localización*)

Los productos de esta categoría pueden generar, obtener o recopilar:

- **Datos personales:** información asociada a la cuenta Tapo (dirección de correo electrónico, nombres de dispositivos, ajustes definidos por el usuario) y, según las funciones utilizadas, datos de uso que pueden considerarse personales conforme a la normativa aplicable.
- **Datos sobre el estado del producto:** versión del firmware, parámetros de configuración, registros de diagnóstico básicos, estado de conexión, calidad de la señal, estado de grabación y de detección.
- **Datos de uso:** horarios y modalidades de uso (accesos a la visualización en directo, reproducciones de grabaciones, activación/desactivación de notificaciones o modo privacidad), interacciones mediante la app, dirección IP pública de conexión e información de geolocalización aproximada cuando esté previsto.
- **Datos del entorno:** flujos de vídeo y, si está habilitado, audio del área enfocada, así como datos procedentes de sensores (movimiento, luminosidad, sonido) utilizados para funciones de seguridad y automatización. Esta categoría presenta el mayor volumen y sensibilidad de datos de toda la gama Tapo.

2.2 Enchufes Inteligentes (*Categoría de impacto medio – datos de consumo energético y patrones de uso*)

Los productos de esta categoría pueden generar, obtener o recopilar:

- **Datos personales:** información asociada a la cuenta Tapo (dirección de correo electrónico, nombres de dispositivos, programaciones definidas por el usuario) y datos de uso que, combinados, pueden asumir carácter personal.
- **Datos sobre el estado del producto:** versión del firmware, parámetros de configuración, registros de diagnóstico básicos, estado on/off y mediciones de consumo energético cuando el modelo lo soporte.
- **Datos de uso:** horarios y modalidades de encendido/apagado, escenarios automatizados, programaciones, eventos de protección o sobrecarga, interacciones mediante la app y notificaciones.
- **Datos del entorno:** limitados con carácter general a información indirecta derivable de los patrones de uso; salvo indicación contraria, los enchufes no incorporan sensores ambientales dedicados.

2.3 Iluminación Inteligente *(Categoría de impacto medio – datos de configuración y patrones de uso)*

Los productos de esta categoría pueden generar, obtener o recopilar:

- **Datos personales:** información asociada a la cuenta Tapo (dirección de correo electrónico, nombres de habitaciones o dispositivos, escenas creadas por el usuario) y datos de uso que, combinados, pueden considerarse personales.
- **Datos sobre el estado del producto:** versión del firmware, parámetros de configuración (luminosidad, temperatura de color, color, efectos), registros de diagnóstico básicos y estado de conexión.
- **Datos de uso:** horarios y modalidades de encendido/apagado, escenas y automatizaciones activadas, ajustes de luminosidad y color, interacciones mediante la app o comandos de voz.
- **Datos del entorno:** limitados con carácter general a información indirecta derivable de los patrones de uso; los sensores adicionales, si los hubiera, se describen en la documentación específica del producto.

2.4 Robot Aspirador *(Categoría de impacto medio – datos de mapeo y navegación del hogar)*

Los productos de esta categoría pueden generar, obtener o recopilar:

- **Datos personales:** información asociada a la cuenta Tapo (dirección de correo electrónico, nombres de habitaciones, zonas y programaciones definidas por el usuario).
- **Datos sobre el estado del producto:** versión del firmware, parámetros de configuración, registros de diagnóstico básicos, estado de carga, estado operativo y estadísticas de limpieza.
- **Datos de uso:** horarios y modalidades de limpieza, zonas seleccionadas, duración e historial de sesiones, interacciones mediante la app y notificaciones.
- **Datos del entorno:** mapas del espacio físico del hogar generados mediante sensores de navegación (láser, infrarrojos u otros según el modelo), que pueden considerarse datos sensibles por reflejar la distribución del domicilio del usuario. Estos datos se almacenan y procesan para permitir la navegación autónoma y la planificación de rutas.

2.5 Termostato Inteligente *(Categoría de impacto medio – datos de temperatura y hábitos del hogar)*

Los productos de esta categoría pueden generar, obtener o recopilar:

- **Datos personales:** información asociada a la cuenta Tapo (dirección de correo electrónico, nombres de dispositivos, programaciones y modos definidos por el usuario).
- **Datos sobre el estado del producto:** versión del firmware, parámetros de configuración, temperatura actual y objetivo, modo de funcionamiento (calefacción, refrigeración, automático), estado de la válvula y registros de diagnóstico básicos.
- **Datos de uso:** histórico de temperaturas, programaciones activadas, cambios manuales de temperatura, interacciones mediante la app y notificaciones.

- **Datos del entorno:** mediciones de temperatura ambiente que, combinadas con los patrones de uso, pueden revelar hábitos y rutinas del hogar del usuario.

2.6 Hub Inteligente *(Categoría de impacto bajo-medio – datos de coordinación de dispositivos)*

Los productos de esta categoría pueden generar, obtener o recopilar:

- **Datos personales:** información asociada a la cuenta Tapo (dirección de correo electrónico, nombres de dispositivos vinculados, automatizaciones configuradas por el usuario).
- **Datos sobre el estado del producto:** versión del firmware, parámetros de configuración, estado de conexión de los dispositivos vinculados y registros de diagnóstico básicos.
- **Datos de uso:** eventos de automatización ejecutados, interacciones entre dispositivos coordinados, interacciones mediante la app y notificaciones.
- **Datos del entorno:** los datos del entorno dependen de los dispositivos vinculados al hub y se describen en las declaraciones correspondientes a cada categoría de producto.

2.7 Sensores Inteligentes *(Categoría de impacto bajo-medio – datos de detección ambiental)*

Los productos de esta categoría pueden generar, obtener o recopilar:

- **Datos personales:** información asociada a la cuenta Tapo (dirección de correo electrónico, nombres de dispositivos, automatizaciones configuradas por el usuario).
- **Datos sobre el estado del producto:** versión del firmware, parámetros de configuración, estado de batería, estado de conexión y registros de diagnóstico básicos.
- **Datos de uso:** historial de eventos detectados (apertura/cierre, movimiento, temperatura, humedad u otros según el modelo), interacciones mediante la app y notificaciones.

- **Datos del entorno:** datos procedentes de los sensores integrados en el producto (movimiento, contacto, temperatura, humedad, humo u otros según el modelo), utilizados para automatizaciones y alertas de seguridad.

2.8 Interruptores y Botones Inteligentes *(Categoría de impacto bajo – datos de control básico)*

Los productos de esta categoría pueden generar, obtener o recopilar:

- **Datos personales:** información asociada a la cuenta Tapo (dirección de correo electrónico, nombres de dispositivos y escenas asignadas por el usuario).
- **Datos sobre el estado del producto:** versión del firmware, parámetros de configuración, estado de conexión y registros de diagnóstico básicos.
- **Datos de uso:** eventos de pulsación o activación, escenas y automatizaciones ejecutadas, interacciones mediante la app.
- **Datos del entorno:** no aplica con carácter general; estos dispositivos no incorporan sensores ambientales.

3. Volumen estimado de los datos generados

El volumen de los datos generados depende del modelo, de la configuración elegida por el usuario y de la intensidad de uso. Con carácter general:

- Los datos generados por interacciones activas del usuario (comandos, modificaciones de ajustes, creación de escenarios) son de entidad limitada y consisten en registros de eventos y telemetría de soporte.
- Los datos generados cuando el producto está en espera incluyen típicamente información de estado esencial (en línea/fuera de línea, latidos periódicos, actualizaciones de seguridad y diagnóstico mínimo), con un volumen reducido y proporcional a las finalidades de funcionamiento y seguridad.
- Los productos de las categorías 2.1 (Cámaras y Timbres con Vídeo) y 2.4 (Robot Aspirador) pueden generar volúmenes significativamente

superiores cuando están activas funciones de grabación continua o mapeo del hogar.

4. Formato de los datos

Los datos generados por los productos Tapo se tratan normalmente en formato electrónico estructurado, por ejemplo:

- Registros técnicos y de uso en formatos estructurados (por ejemplo JSON o formatos similares).
- Registros almacenados en bases de datos y sistemas de registro internos.
- Para los productos que lo contemplan (categorías 2.1 y 2.4), flujos de vídeo, audio o mapas codificados según estándares comunes.

5. Generación continua y en tiempo real de los datos

Algunos productos Tapo pueden generar datos de forma continua o casi continua cuando están activas funciones de monitorización en tiempo real, visualización continua o grabación por evento, especialmente en las categorías 2.1 (Cámaras y Timbres con Vídeo) y 2.4 (Robot Aspirador durante sesiones de limpieza). En los demás casos, los datos se generan únicamente al producirse eventos específicos (encendido/apagado, ejecución de una regla, activación de una alarma).

6. Lugar de conservación de los datos

Según el producto y los ajustes seleccionados por el usuario, los datos pueden conservarse:

- En el propio dispositivo (algunos ajustes locales o contenidos almacenados en soportes compatibles, como tarjetas microSD en cámaras o almacenamiento interno en robots aspiradores).
- En servidores remotos/nube gestionados o encargados por el grupo TP-Link/Tapo (para la sincronización entre dispositivos, el control remoto mediante app o la prestación de funciones en la nube como las notificaciones push).

La información más detallada sobre la ubicación de los servidores y las eventuales transferencias de datos se describe en las políticas de privacidad y en los términos de uso aplicables a los servicios Tapo, disponibles en www.tapo.com/es/.

7. Duración de la conservación de los datos

La duración de la conservación depende de la categoría del dato y de las finalidades del tratamiento. Con carácter general:

- Los datos estrictamente necesarios para la prestación del servicio se conservan durante el tiempo en que la cuenta o el dispositivo estén activos y durante un período adicional limitado, necesario por razones de seguridad, auditoría y cumplimiento legal.
- Los contenidos generados por el usuario (grabaciones, mapas, escenas o programaciones) se conservan conforme a los ajustes seleccionados por el propio usuario.
- Los registros técnicos se conservan durante períodos limitados, proporcionales a las finalidades de seguridad, diagnóstico y mejora del servicio.

Los períodos de conservación específicos y sus criterios se describen en las políticas de privacidad de Tapo.

8. Modalidades de acceso del usuario a los datos

El usuario puede acceder a los datos generados por los productos Tapo principalmente a través de:

- La app Tapo (y otras eventuales apps oficiales vinculadas).
- Los eventuales portales web puestos a disposición por el grupo TP-Link/Tapo.
- Las interfaces locales del dispositivo, si están disponibles.

A través de estos medios, el usuario puede consultar el estado de los dispositivos, el historial de determinados eventos y, cuando esté previsto, contenidos y otra información de uso, en función del modelo y de las funciones activadas.

9. Recuperación y exportación de los datos

Cuando esté técnicamente previsto, el usuario puede recuperar o exportar determinados datos siguiendo los pasos indicados en los ajustes de la app o del servicio (descarga de grabaciones, exportación de registros o solicitud de copia de los datos personales). Con carácter general, el procedimiento puede incluir:

- Acceso a la cuenta mediante la app o el portal.
- Selección del dispositivo o del servicio en cuestión.
- Elección de la opción de descarga/exportación, cuando esté disponible, aceptando las condiciones aplicables.

Los demás derechos de acceso, portabilidad y copia de los datos personales se describen en las políticas de privacidad, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

10. Supresión de los datos por parte del usuario

El usuario puede solicitar o efectuar la supresión de datos de distintas formas, según el tipo de dato y el servicio:

- Eliminando contenidos o datos desde la app o desde la interfaz del dispositivo.
- Eliminando un dispositivo de la cuenta Tapo o realizando un restablecimiento de fábrica, si procede.
- Solicitando la eliminación de la cuenta, conforme a los procedimientos indicados en la política de privacidad.
- Contactando con el servicio de atención al cliente a través de los canales indicados en el sitio de Tapo o escribiendo a sales.es@tp-link.com para ejercer los derechos en materia de protección de datos.

Las modalidades y los eventuales límites de supresión se describen detalladamente en las políticas de privacidad y en los términos de uso aplicables.

11. Términos de uso y calidad del servicio

Los términos de uso de los productos y servicios Tapo, incluidas las condiciones relativas al acceso a los datos y a su uso, están disponibles en los sitios oficiales de Tapo/TP-Link y dentro de la app Tapo. Dichos términos regulan, entre otras cuestiones, las responsabilidades de las partes, las limitaciones de uso y las condiciones de prestación del servicio.

En caso de que Tapo ponga a disposición APIs o SDKs para la integración con sistemas de terceros, la información técnica y las condiciones de uso correspondientes se facilitan mediante documentación específica y/o acuerdos particulares con los socios.

12. Servicios relacionados y asistentes virtuales

Algunos productos Tapo pueden conectarse a servicios relacionados o a asistentes virtuales de terceros (por ejemplo, Amazon Alexa, Google Assistant u otros servicios de automatización del hogar). En tales casos:

- La frecuencia y la naturaleza de los datos recopilados a través de los servicios relacionados dependen de los ajustes elegidos por el usuario y de las funcionalidades habilitadas.
- Los datos pueden incluir información personal, datos sobre el estado del dispositivo y datos de uso necesarios para la ejecución de comandos de voz o automatizaciones.
- El tratamiento de los datos por parte de dichos terceros se rige por sus respectivas políticas de privacidad y condiciones de uso.

Las eventuales diferencias entre el tratamiento de los datos generados por el producto conectado y el de los servicios relacionados deben evaluarse caso por caso, tomando como referencia tanto la documentación de Tapo como las políticas de privacidad de los terceros implicados.

13. Uso de los datos, terceros y secretos comerciales

El eventual uso de los datos generados por los productos Tapo por parte del titular de los datos se realiza respetando las finalidades indicadas en las políticas de

privacidad y en los términos de uso (prestación del servicio, mejora de las funcionalidades, seguridad, cumplimiento legal).

Cuando intervengan terceros (proveedores de servicios en la nube, socios de integración, asistentes virtuales), el acceso a los datos se produce sobre la base de acuerdos contractuales y en cumplimiento de la normativa aplicable.

En el caso de que los datos accesibles a través del producto conectado o del servicio relacionado contengan secretos comerciales, el titular de los datos o su poseedor adoptará medidas razonables para protegerlos. Los usuarios deben evitar divulgar a terceros información que constituya secretos comerciales o confidencial sin la protección contractual adecuada.

14. Compartición de datos con terceros a solicitud del usuario

El usuario puede solicitar, cuando esté previsto por el servicio y la normativa aplicable, que determinados datos sean compartidos con terceros. En tales casos, el procedimiento concreto (solicitud mediante app, formulario web o atención al cliente) se describe en la documentación del servicio o en las políticas de privacidad. El titular de los datos puede requerir una identificación adecuada del usuario antes de proceder.

15. Derecho de reclamación

Sin perjuicio de los demás recursos administrativos o judiciales, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación en caso de presuntas infracciones de las obligaciones previstas en el Capítulo II del EU Data Act y de la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

En España, las autoridades competentes ante las que puede presentarse una reclamación son:

- **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** – www.aepd.es – para cuestiones relativas a datos personales.
- **Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial** – para cuestiones relativas al EU Data Act en materia de datos no personales.

16. Duración de la relación y actualización de la declaración

La duración de la relación entre el usuario y el sujeto que utiliza los datos (el proveedor del servicio Tapo o eventuales terceros autorizados) está normalmente vinculada a la duración de la cuenta, del contrato de servicio o del uso del producto. Las condiciones relativas a la finalización de la relación, incluidos los derechos del usuario a la supresión o limitación del tratamiento, se describen en los términos de uso y en las políticas de privacidad aplicables.

La presente declaración de transparencia podrá actualizarse para reflejar cambios normativos o evoluciones de los productos y servicios Tapo. La versión actualizada se pondrá a disposición a través de los canales oficiales de Tapo y en www.tp-link.com/es.

TP-Link España, S.L.

CL Quintanavides 17, 3. BJ A, Madrid, España

NIF: B88135124

sales.es@tp-link.com

www.tp-link.com/es